

ТЕМА ВЫПУСКА: Порядок оплаты услуги газоснабжения

Каким образом рассчитывается сумма к оплате, указанная в квитанции за газ?

При наличии прибора учета газа начисление оплаты за потребленный газ производится на основании ежемесячно предоставляемых абонентом показаний расхода газа за период и утвержденных Управлением по региональным тарифам Администрации Волгоградской области розничных цен на природный газ.

При отсутствии прибора учета газа начисление оплаты за потребленный газ производится исходя из установленных на каждый месяц нормативов потребления газа и утвержденных Управлением по региональным тарифам Администрации Волгоградской области розничных цен на природный газ.

Также в состав общей суммы к оплате входит сумма задолженности при наличии таковой.

В какие сроки должна производиться оплата за газ?

Согласно ст. 155 Жилищного кодекса РФ, «плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно **до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем**». То есть февральская квитанция за газ, полученная до 1 марта, должна быть оплачена до 10 марта включительно.

Правда, что при просрочке платежа начисляется пеня?

В соответствии со ст. 155 Жилищного кодекса РФ, если абонент не успевает оплатить газ до 10-го числа, в сумме начислений за газ учитывается пеня. Ее размер – **одна трехсотая** часть действующей ставки рефинансирования Центробанка РФ от невыплаченной вовремя суммы за каждый день просрочки. Пеня начисляется, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и по день фактической выплаты включительно.

Я оплатил газ позже срока, но в следующей квитанции все равно указана задолженность. Почему?

Поскольку платеж был произведен несвоевременно - после 10-го числа следующего месяца - он не был учтен при составлении квитанции. Однако это не повод для беспокойства: произведенный платеж не потеряется и будет учтен в следующей квитанции.

У меня установлен газовый счетчик. Как часто я должен сообщать его показания?

Для произведения ежемесячных расчетов по показаниям прибора учета газа последние должны быть в распо-

ряжении абонентской службы ООО «Волгоградрегионгаз» по месту жительства **до 10-го числа каждого месяца**. Показания в обязательном порядке необходимо указывать в специальных графах квитанции, однако, можно сообщать и по телефону абонентской службы. Согласно п. 31 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан и п. 3.2.2 договора на поставку газа, если абонент не сообщил своевременно показания прибора учета газа в каком либо месяце, то за этот месяц плата за газ ему будет начислена исходя из утвержденных нормативов потребления газа. Однако, как только абонент предоставит в абонентскую службу ООО «Волгоградрегионгаз» свои показания, ему автоматически будет произведен перерасчет в соответствии с фактическим объемом потребленного газа, который будет отражен в следующем платежном документе.

Правда, что в квитанциях на оплату декабрьского газа суммы посчитаны по тарифам, введенным с 1 января 2010 г. ?

Это не так. Часть абонентов – те, кто рассчитывается за потребленный газ по приборам учета и кто в квитанции за декабрь указал показания счетчика на конец декабря и представил эти показания до 10 января 2010 г., в январе получили квитанции с начислениями по действовавшей в декабре 2009 г. розничной цене (т.е. 2 240 руб. за 1 тыс. куб. м.). Однако немногие абоненты оплатили декабрьские квитанции (с соответствующим указанием в них показаний приборов учета) в срок – **до 10 января 2010 г.** Из 246 тыс. абонентов Волгоградской области, имеющих приборы учета, своевременно рассчитались за газ и представили показания за декабрь 139 тыс. абонентов. Остальные представили их на даты после 10 числа, и в соответствии с действующим законодательством определенный на основании этих показаний объем газа считается потреблением за январь 2010 г., к которому применяются новые розничные цены.

В то же время **если абонент, не успевает произвести оплату до 10 числа**, ему необходимо зафиксировать показания на 1 число месяца, и либо указать их в специальных графах квитанции (оплачиваемой после 10 числа), проставив в обязательном порядке дату снятия показаний – 1 число месяца, либо сообщить в абонентское подразделение по телефону, указанному в квитанции.

Другими словами, **применение розничных цен зависит от даты снятия показаний. В случае, если дата не указана, показания счетчика определяются датой оплаты.**

Что касается абонентов, в домовладениях которых не установлены приборы учета, им квитанции выставляются исходя из нормативов потребления, установленных на каждый месяц, и действующих в этом месяце розничных цен.

Может ли неуплата явиться основанием для прекращения газоснабжения?

Гражданский кодекс, Жилищный кодекс обязывают абонентов своевременно оплачивать услугу газоснабжения. В противном случае им начисляются пени за каждый день просрочки платежей, а поставки газа могут быть прекращены. Согласно п. 45 (в) Постановления Правительства РФ №549, поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента в случае неоплаты или неполной оплаты потребленного газа **в течение 3 расчетных периодов подряд**. В общей сложности сегодня в Волгоградской области насчитывается 122 тыс. абонентов, не производящих своевременно оплату потребляемого газа. Особенно велико число неплательщиков в Волгограде, Волжском, Камышине, Фроловском и Михайловском районах. В настоящее время быть должником за газ очень накладно – чтобы возобновить поставку газа в свой дом или квартиру, необходимо полностью погасить задолженность, оплатить пени, судебные издержки и саму процедуру отключения-подключения, которую производит газораспределительная организация. Для наглядности: при сумме долга в 10 тыс. руб., чтобы вернуть «голубое топливо» в свой дом, должнику придется потратить 15-18 тыс. руб.

Почему при расчетах по счетчику применяется температурный коэффициент?

Приборы учета газа бывают двух видов: с корректором и без корректора. Отличие первой модели в том, что такой счетчик автоматически производит приведение объемов газа к нормальным условиям и дает показания израсходованного объема газа в стандартных условиях, соответствующих ГОСТу: температуре 20 °С и барометрическому давлению 760 мм рт. ст. А модель без корректора отражает фактический объем газа при окружающей температуре на момент потребления топлива. Между тем, что при смене температуры объем газа изменяется. Из-за этого в одном кубометре в мороз газа будет больше, чем в теплую погоду. Для того, чтобы показания счетчиков без коррекции были объективными, и существует норматив. Приведение газа к стандартным условиям регламентировано такими норматив-

ными документами, как ГОСТ 2939-63, где написано: «Учитываемый объем газа при расчетах с потребителями должен приводиться к нормальным (стандартным) условиям» и «Правилами учета газа», в которых указано: «Определение количества газа должно проводиться при нормальных условиях». Есть еще постановление Федеральной энергетической комиссии РФ (она сегодня называется Федеральная служба по тарифам), которая постановила, что «оптовые цены на газ для населения Волгоградской области установлены на объемную единицу измерения газа (1000 м³), приведенную к нормальным (стандартным) условиям».

Таким образом, применение температурного коэффициента при расчетах за газ — установленный законом способ привести «к единому знаменателю» показания всех газометрических приборов, независимо от температурного режима, в котором они работают. В отношении потребителей, у которых установлены счетчики газа с коррекцией, температурный коэффициент не применяется.

Что означает строка квитанции «Долг на начало месяца»?

Строка «Долг на начало месяца» в квитанции за газ получаемой к концу месяца фиксирует состояние расчетов за газ по лицевому счету на **1-ое число этого месяца** – ту сумму, которая подлежала оплате до 10-го числа этого месяца. Экономисты и бухгалтерские работники еще называют ее «Сальдо на начало месяца». В нее входят и долги за предыдущие периоды, и начисление за последний период. Если оплата этой суммы была произведена в срок, то в графе «Итого к оплате» вы увидите только сумму начисления за текущий месяц. Если она не была произведена или произведена позже срока, то к начислениям прибавится сумма задолженности на начало месяца. Для абонентов, производящих оплату в установленный срок, строка «долг на начало месяца» - всего лишь справочная информация.

Каким образом можно оплатить услугу газоснабжения?

Для оплаты за газ ООО «Волгоградрегионгаз» направляет абонентам платежные документы. Сбор платежей от населения производит через кассы абонентских отделов и участков ООО «Волгоградрегионгаз», ФГУП «Почта России», Сбербанк России и др.

ТЕМПЕРАТУРНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2010 Г.

Климатическая территория	Муниципальные образования	Температурные коэффициенты для бытовых газовых счетчиков, установленных вне помещений	
I. Правобережье, северные р-ны Волгоградской области	Жирновский, Еланский, Урюпинский, Новониколаевский, Руднянский, Киквидзенский, Новоаннинский, Даниловский, Алексеевский, Котовский, Камышинский, Михайловский, Кумылженский, Нехаевский, Ольховский районы	Январь - 1,12 Февраль - 1,11 Март - 1,09	Апрель - 1,06 Май - 1,03 Июнь - 1,00
II. Правобережье, центральный и южный р-ны Волгоградской области	г. Волгоград, Фроловский, Серафимовичский, Клетский, Иловлинский, Дубовский, Городищенский, Калачевский, Суровикинский, Октябрьский, Котельниковский, Чернышковский, Светлоярский районы	Январь - 1,12 Февраль - 1,10 Март - 1,08	Апрель - 1,06 Май - 1,03 Июнь - 1,00
III. Левобережье Волгоградской области	г. Волжский, Старополтавский, Палласовский, Николаевский, Быковский, Ленинский, Среднеахтубинский районы	Январь - 1,15 Февраль - 1,12 Март - 1,10	Апрель - 1,07 Май - 1,03 Июнь - 1,00

РОЗНИЧНЫЕ ЦЕНЫ НА ПРИРОДНЫЙ ГАЗ (2010 г.)

Утверждены Постановлением Управления по региональным тарифам Администрации Волгоградской области от 22 декабря 2009 года №40/2.

- при наличии индивидуального прибора учета (с учетом НДС)

с 1 января — 2320,00 руб. за 1000 м3
с 1 апреля — 2560,00 руб. за 1000 м3

- при оборудовании многоквартирного дома коллективными приборами учета (с учетом НДС)

с 1 января — 2783,96 руб. за 1000 м3
с 1 апреля — 3104,85 руб. за 1000 м3

- при отсутствии индивидуального или коллективного прибора учета (с учетом НДС)

Вид услуги	с 1 января (руб. за 1000 м3)	с 1 апреля (руб. за 1000 м3)
Приготовление пищи и подогрев воды при отсутствии централизованного горячего водоснабжения	3759,76	4024,88
Индивидуальное отопление жилых помещений	2321,62	2520,06
Отопление нежилых помещений (бань, теплиц, гаражей)	2783,96	3104,85
Содержание животных, домашней птицы (коровы, лошади, свиньи, овцы, козы, куры, индейки, утки, гуси)	2320,00	2560,00

НОРМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ГАЗА ПРИ ОТСУТСТВИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Утверждены Постановлением Управления по региональным тарифам Администрации Волгоградской области от 22 декабря 2009 года №40/1.

Направление использования газа	Единица измерения	Величина норматива (нормы)
Потребление газа на пищеприготовление	м3 / (чел. х мес.)	11,50
Потребление газа на пищеприготовление и приготовление горячей воды для хозяйственных и санитарно-гигиенических нужд (включая стирку белья) в условиях отсутствия централизованного горячего водоснабжения: - при наличии газового водонагревателя - при отсутствии газового водонагревателя	м3 / (чел. х мес.) м3 / (чел. х мес.)	33,00 16,86
Потребление газа на индивидуальное (поквартирное) отопление жилых помещений (жилых домов, квартир, комнат)	м3 / (м2 х мес.)	7,80
Потребления газа на отопление: - Баня - Теплица - Гараж	м3 / (м3 х мес.) м3 / (м3 х мес.) м3 / (м3 х мес.)	2,31 4,92 3,94
Потребление газа на содержание животных, домашней птицы: - Лошадь - Корова - Свинья - Овца, коза - Куры - Индейки - Утки, гуси	м3 / (гол. х мес.) м3 / (гол. х мес.) м3 / (гол. х мес.) м3 / (гол. х мес.) м3 / (10 гол. х мес.) м3 / (10 гол. х мес.) м3 / (10 гол. х мес.)	4,05 10,13 20,26 0,96 0,20 0,30 0,41

ОБЪЯВЛЕНИЕ

ООО «Волгоградрегионгаз» осуществляет услуги по организации поверки и ремонту бытовых счетчиков газа и технических манометров. Обращаться по телефонам:

г. Калач-на-Дону — (84472) 3-44-16; г. Жирновск — (84454) 5-17-23; г. Новоаннинский — (84447) 3-41-76

Для владельцев счетчиков газа проживающих в других районах, просьба обращаться в Абонентский отдел ООО «Волгоградрегионгаз» по месту жительства.

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ АБОНЕНТСКИХ СЛУЖБ ООО «ВОЛГОГРАДРЕГИОНГАЗ» (область)**Алексеевский р-н**

403241, ст. Алексеевская, ул. Красногвардейская, 69
(844-46) 3-13-70

Быковский р-н

404060, р. п. Быково, ул. Куйбышева, 24
(844-95) 3-28-82

г. Волжский

404110, г. Волжский, пр. Ленина, 52
(8443) 31-45-05

Ленинский р-н

404620, г. Ленинск, ул. Комсомольская, 1
(844-78) 4-30-46

Среднеахтубинский р-н

404143, р. п. Средняя Ахтуба, ул. Ленина, 41
(844-79) 5-13-08

Городищенский р-н

403003, р. п. Городище, ул. Чуйкова, 7
(844-68) 3-53-89

п. Новый Рогачик

403021, п. Новый Рогачик, ул. Озерная, 12А
(844-68) 4-46-64

Даниловский р-н

403371, р. п. Даниловка, ул. Мордовцева, 40А
(844-61) 5-18-35; 5-26-03

Дубовский р-н

400950, г. Дубовка, ул. Ленина, 27
(844-58) 3-39-74

Еланский р-н

403732, р. п. Елань, ул. Матроса Железняка, 111
(844-52) 5-17-41; 5-37-04

Жирновский р-н

403791, г. Жирновск, ул. Советская, 18
(844-54) 5-39-10

р. п. Линево

403770, р. п. Линево, ул. Советская, 17
(844-54) 6-66-41

с. Медведица

403762, с. Медведица, ул. Ленина, 43
(844-54) 6-93-41

р. п. Красный Яр

403780, р. п. Красный Яр, ул. Пушкина, 4
(844-54) 6-14-65

Иловлинский р-н

403071, р. п. Иловля, ул. Красноармейская, 6А
(844-67) 3-64-80; 3-64-79

р. п. Лог

403060, р. п. Лог, ул. Красная Площадь, 4
(844-67) 5-37-02

Калачевский р-н

404507, г. Калач-на-Дону, ул. Павших борцов, 7
(844-72) 3-43-03; 3-42-89

Камышинский р-н

403893, г. Камышин, ул. Октябрьская, 17
(844-57) 4-15-40; 4-79-49; 4-08-91

г. Петров Вал

403840, г. Петров Вал, пр. Пионеров, 11
(844-57) 6-42-98

Киквидзенский р-н

403221, ст. Преображенская, ул. Ленина, 77
(844-45) 3-43-76

Клетский р-н

403562, ст. Клетская, ул. Луначарского, 62А
(844-66) 4-11-73

Котельниковский р-н

404354, г. Котельниково, ул. Баранова, 6
(844-76) 3-37-56

Котовский р-н

403805, г. Котово, ул. 60 лет ВЛКСМ, 12А
(844-55) 2-19-11; 2-34-77

Кумылженский р-н

403402, ст. Кумылженская, пер. Коммунистический, 1Г
(844-62) 6-22-47

Михайловский р-н

403303, г. Михайловка, ул. Магистральная, 5
(844-63) 2-16-06

Нехаевский р-н

403171, ст. Нехаевская, ул. Ленина, 46
(844-43) 5-14-69

Николаевский р-н

404033, г. Николаевск, ул. 13-я Гвардейская, 52
(844-94) 6-10-36; 6-10-53

Новоаннинский р-н

403952, г. Новоаннинский, ул. Подтелкова, 65Б
(844-47) 3-30-05; 3-30-04; 3-41-76

Новониколаевский р-н

403900, р. п. Новониколаевский, пос. ГЭС, 6
(844-44) 6-15-83

Октябрьский р-н

404321, р. п. Октябрьский, ул. Производственная, 30
(844-75) 6-14-00; 6-11-48

Ольховский р-н

403650, с. Ольховка, ул. Восточная, 6А
(844-56) 2-17-62; 2-02-56

Палласовский р-н

404230, г. Палласовка, ул. Ушакова, 21
(844-92) 6-86-32; 6-80-85

Руднянский р-н

403601, р. п. Рудня, ул. Октябрьская, 75
(844-53) 7-18-44

Светлоярский р-н

404171, р. п. Светлый Яр, МКР-1, 9
(844-77) 6-36-01

Серафимовичский р-н

403441, г. Серафимович, ул. Миротворцева, 7
(844-64) 4-44-92

Старополтавский р-н

404210, с. Старая Полтавка, ул. Октябрьская, 56
(844-93) 4-37-55; 4-36-46

Суровикинский р-н

404414, г. Суровикино, ул. Чапаева, 1А
(844-73) 2-22-06

Чернышковский р-н

404462, р. п. Чернышковский, ул. Техническая, 18
(844-74) 6-17-37

Урюпинский р-н

403113, г. Урюпинск, ул. Островского, 22А
(844-42) 4-56-02; 4-58-35

Фроловский р-н

403530, г. Фролово, ул. Разина, 24
(844-65) 2-30-17; 65-2-13-48